

請求明細書・給付管理票返戻（保留）一覧表のよくある問い合わせについて

質問：「査定でエラーのあるもの」として返戻されたが、何が間違っているのかわからない。

請求明細書・給付管理票返戻（保留）一覧表

事業所(保険者) 番号		23*0000000		令和〇〇年〇〇月審査分				令和〇〇年〇月〇〇日	
事業所(保険者) 名		●●サービス事業所		●●頁 愛知県国民健康保険団体連合会					
保険者(事業所) 番号 保険者(事業所) 名	被保険者番号 被保険者氏名	種別	サービス 提供年月	サービス 種類	サービス 項目等	単位数 特定入所者介護費等	事由	内 容	備 考
239999	1234567890	請	R1.5			4,428	C	査定でエラーのあるもの	返戻
× × 保険者	ヒコソジャ 1								

回答：居宅サービス事業所の請求明細書と居宅介護（予防）支援事業所等が提出した給付管理票の内容が不一致の場合、当該エラーとなります。
 （ただし、処遇改善加算等の割合を乗じる加算を含む請求が複数ある明細書に限る。）

連携して確認

居宅介護（予防）支援事業所等

居宅サービス事業所等

居宅介護（予防）支援事業所等が提出した給付管理票と居宅サービス事業所等が提出した請求明細書を比較し、以下の3つの項目が一致しているかを確認してください。

・サービス事業所番号 ・サービス種類 ・計画単位数

給付管理票に誤りがある場合
 給付管理票を訂正（作成区分は修正）して再請求。

給付管理票に誤りがない場合
 給付管理票を再請求する必要はありません。

請求明細書に誤りがある場合
 請求明細書を訂正して再請求。

請求明細書に誤りがない場合
 当該請求明細書を再請求。

【例】

居宅介護（予防）支援事業所等

給付管理票

事業所番号	サービス種類	計画単位数
2371111111	11 訪問介護	2,500 単位
2369999999	13 訪問看護	1,200 単位
2378888888	15 通所介護	500 単位

居宅サービス事業所等

請求明細書

事業所番号	サービス種類	計画単位数
2371111112	11 訪問介護	2,500 単位
2369999999	63 予防訪問看護	1,200 単位
2378888888	15 通所介護	800 単位

突合

※当該エラー（査定でエラーのあるもの）は居宅サービス事業所の請求明細書に対しての返戻のため、居宅介護（予防）支援事業所等には通知されません。当該資料は本会ホームページの「連合会からのお知らせ及びよくある問い合わせについて」にて閲覧可能です。

<https://aichi-kokuho.or.jp/nursing/careoffice.html>